

# 患者相談窓口のご案内

当院では患者さんが安心して治療を受けていただくために「患者相談窓口」を設置しております。

当院をご利用されてお困りのことはございませんか？

- 例えば
- ✿ 通院、入院に関すること
  - ✿ 経済的なこと
  - ✿ 福祉サービスに関すること
  - ✿ 個人情報に関すること
  - ✿ 医療安全に関すること
  - ✿ 職員に対する意見など

- ✿ 秘密は厳守致しますので、安心してご相談ください。
- ✿ 患者さんやご家族がご相談なさることにより、患者さんが不利益を受けることはございません。
- ✿ 患者さんが安心してご相談いただけるように、個室で相談対応をさせていただきます。
- ✿ 相談料は無料です。
- ✿ 担当者が、他の患者相談などで、すぐにお会いできない場合もございます。その際は、ご案内をさせていただきます。

- ✿ 受付窓口：病院1階 受付カウンター
- ✿ 相談時間：月～金曜日10時～15時（土日・祝日は除く）
- ✿ 責任者：事務長
- ✿ 担当者：医療相談員